

MULTIDATA

TECNOLOGIA.GESTÃO.RESULTADOS.



Multidata: 20 anos de sucesso





www.multidata.com.br

Goiás

Centro Comercial
Multidata
Av. Bela Vista,
nº 11, Jardim
Esmeralda,
Aparecida de
Goiânia-GO
74905-020
Tel.: (62) 3280-5900

São Paulo

Rua Vergueiro, 2087, Cjs.
903/904 Vila Mariana.
São Paulo - SP
04101-000
Tel.: (11) 5084-4066



Coordenação Editorial:
Adalberto Queiroz
Editora: Cristina de Mattos
Jornalista Responsável:
Francisco Barros
Reportagem: Márcia
Fabiana
Projeto Gráfico/
Diagramação: Gaspar
Pereira
Tel.: (62) 3097-1406
www.interat.com.br/
jornalismo@interat.com.br
Foto capa: Comunicação
Interativa
Junho/2009

SUMÁRIO




Duas décadas e um só desafio: inovar 4

Soluções criativas para atender o cliente 6

Relacionamento profissional 7

Uma história de sucesso 10

Parcerias para atender bem o cliente 16



A melhor tecnologia
te mantém sempre conectado.
Para você se desconectar
na hora que quiser.

TORO 07



Redes



Unified IP
Communications



Segurança

A 3Com é líder mundial em soluções de infra-estrutura em Redes, Segurança e Unified IP Communications. São produtos homologados pela Anatel, premiados por especialistas, com a melhor relação custo-benefício, que permitem que você e a sua empresa se mantenham sempre conectados e com toda a segurança. A 3Com também é o líder mundial em Green IT, o que garante os melhores resultados para a sua empresa e para o nosso planeta. 3Com: tecnologia para a vida.

www.3com.com.br - 0800 120 001



3COM

Duas décadas e um só desafio: inovar

"Eterno, é tudo aquilo que dura uma fração de segundo, mas com tamanha intensidade, que se petrifica, e nenhuma força jamais o resgata..."

Carlos Drummond de Andrade

O mundo experimentou transformações profundas nas duas últimas décadas. Desde a queda do Muro de Berlim, em 1989, passando pelo ataque às torres gêmeas, em 2001, até a ascensão, em 2009, de um negro à presidência dos EUA, a nação mais poderosa do Globo.

Foi, também, nesse lapso de tempo, que a Multidata surgiu e consolidou a sua participação no mercado brasileiro de Tecnologia da Informação. A empresa sempre procurou sintonia com o momento histórico, mantendo-se aberta às inovações.

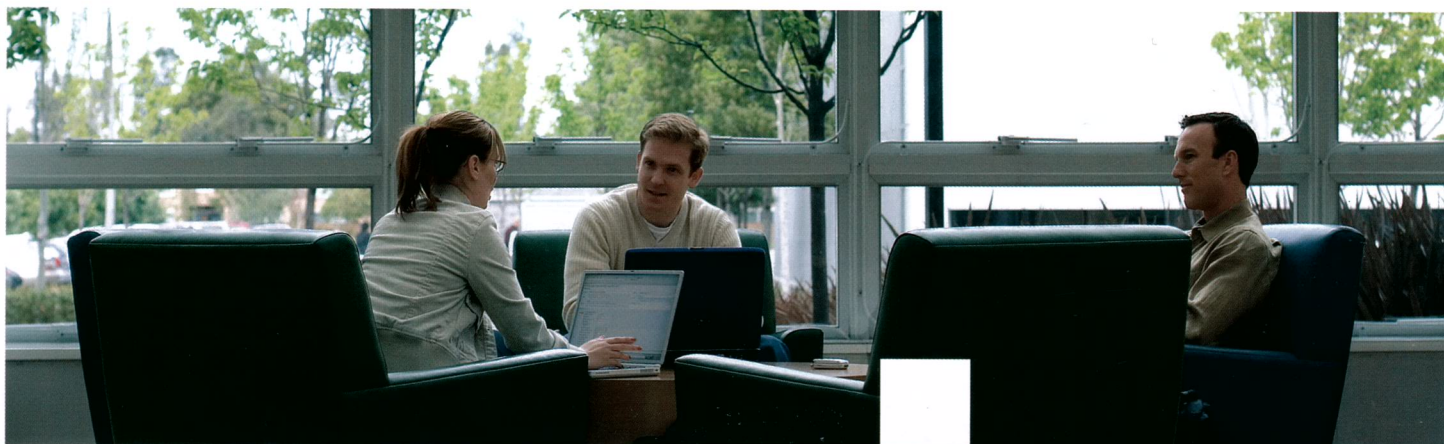
Em 1989, quando a Multidata foi fundada, havia reserva no mercado de informática. Três anos depois esse "muro" também caiu. A abertura alterou drasticamente o segmento de tecnologia da informação no país. Na região Centro-Oeste, a Multidata era a empresa melhor preparada para estas novas oportunidades no mercado de redes.

Hoje, com uma marca forte, o Grupo Multidata oferece soluções cada vez mais abrangentes. Imbuída desse propósito, a empresa incorporou a Active Software. Com a fusão, o Grupo Multidata passa a contar com duas unidades de negócios: Infraestrutura de TI e Software para Gestão Corporativa.

Ao completar 20 anos, o desafio cotidiano não mudou: a Multidata busca encontrar as melhores respostas para as novas necessidades dos clientes. Para ser assertivo nessa direção, é necessário atender e, ao mesmo tempo, entender o cliente, em seus anseios atuais e futuros.

Olhar para trás, sem nostalgia, é sinônimo de maturidade. Desde a fundação da empresa, numa pequena sala no Setor Aeroporto, em Goiânia, uma geração se passou. O grupo Multidata constrói o seu presente consciente que ele é resultado de tantos "segundos petrificados". Por isso, ao vislumbrar o futuro, continua, como no princípio, confiante no seu crescimento e desenvolvimento.

“Ao completar 20 anos, o desafio cotidiano não mudou: a Multidata busca encontrar as melhores respostas para as novas necessidades dos clientes.”



Unifique as comunicações e multiplique a colaboração.

Comunicações Unificadas Cisco.

Comunicações unificadas representam mais agilidade, objetividade e economia. Não importa o porte de sua empresa, a Cisco tem a solução certa para você integrar suas ferramentas de comunicação e usufruir de vantagens como:

- Integração de voz, vídeo e dados sobre a mesma plataforma IP;
- Integração de telefonia fixa e móvel;
- Segurança intrínseca, em que a própria rede se protege de ameaças;
- Gerenciamento centralizado, inclusive de dispositivos instalados em filiais;
- Soluções que acompanham o crescimento de sua empresa.

Mantenha o foco no seu negócio. Construa uma rede inteligente e pronta para as Comunicações Unificadas com os Roteadores de Serviços Integrados Cisco.

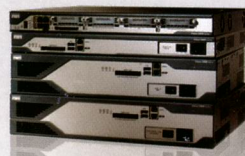
Roteadores de Serviços Integrados Cisco



Série 800
Pequeno escritório e
funcionário remoto



Série 1800
Pequena filial



Série 2800
Filial de médio porte



Série 3800
Filiais de médio
a grande porte

Aumento de desempenho e densidade de serviços ►

Entre em contato com a Cisco.

0800 702 4726

www.cisco.com.br

CISCO

Soluções criativas para atender o cliente

Mudança é uma constante no mercado de Tecnologia da Informação (TI). Por isso, quem atua no segmento, deve estar sempre antenado ao que se passa à sua volta. O desafio é desenvolver soluções adequadas às necessidades dos clientes. Pensando nisso, a Multidata criou uma área compartilhada de Serviços ao Cliente, para atendimento tanto na área de infraestrutura quanto de software.

A fusão com a Active proporcionou à Multidata condições para oferecer soluções ainda mais completas a seus clientes. Os objetivos originais dessa mudança, agora consolidada na fusão das empresas, “continuam sendo melhorar o atendimento aos nossos clientes no relacionamento



Christiane Pock

pós-venda, de modo que eles possam enfrentar os novos desafios que surgem na rotina de trabalho”, ressalta Christiane Pock, diretora de Serviços ao Cliente.

“O início de um serviço de qualidade começa primeiramente ouvindo o cliente para saber de sua real necessidade”, comenta Christiane Pock. E completa:

“Quando agimos de forma proativa, podemos nos antecipar aos problemas e dar

mais atenção à qualidade dos serviços e ao acompanhamento dos prazos”.

A diretora explica que o Grupo Multidata continuará com esse esforço de ouvir o cliente para prover a melhor solução de TI, executando serviços no menor tempo possível, com a melhor adequação técnica e preço, dando tranquilidade ao cliente.

Certificações qualificam o trabalho da Multidata

Um dos diferenciais do trabalho do Grupo Multidata é a formação e especialização técnica. As certificações em TI são, como se sabe, meios globalmente aceitos de se estabelecer o conjunto de credenciais requeridas para uma determinada atividade. Além disso, ressalta Carlos Gustavo Machado, diretor de Tecnologia da Multidata, “certificações na área de TI funcionam para o mercado como evidências objetivas de que a empresa possui a qualificação técnica necessária para realizar um trabalho de bom nível”.

A Multidata busca as certificações oficiais dos fabricantes de soluções de TI, um importante indicador de que atende aos requisitos do nível de parceria que se pode estabelecer com esses fornecedores. A razão para isso é simples: as certificações são evidências facilmente mensuráveis. São ainda a melhor maneira para se estabelecer os parâmetros de competência em um cenário de empresas tão heterogêneo. Em uma palavra, demonstra diferenciação, explica Carlos Machado.

Ao dispor dos serviços de uma empresa certificada,



Carlos Gustavo Machado

os clientes sabem que terão todo o respaldo do fabricante da solução, e não simplesmente de uma empresa que se “aventurou” a desenhar soluções de TI.

Empresas certificadas são, ainda, a garantia de procedência dos produtos, de suporte pré e pós-venda, de projetos dimensionados de acordo com a real necessidade. A Multidata é certificada, na área de infraestrutura de TI e conta com o suporte direto de todos os

fabricantes de seu portfólio de parceiros: 3Com, Cisco, Enterasys, Polycom, VMware, EMC, AMP, Furukawa, Avaya, Hitachi, Pelco, Symantec e Siemens.

Existe a mesma preocupação na unidade de software do Grupo Multidata, que certificou seu processo pelo MPS-Br – Melhoria do Processo de Software. O MPS-Br é uma iniciativa da Softex, que visa a melhoria de processo de produção de software, utilizando metodologias reconhecidas como ISO 12207 e CMMi. Como isso, “podemos garantir ao cliente que temos um processo para assegurar a qualidade dos sistemas desenvolvidos”, assinala Vinicius Moraes, diretor Técnico da empresa.

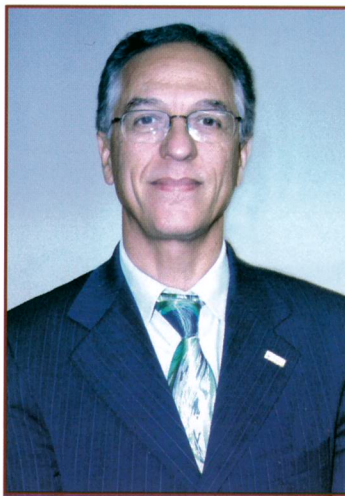
Relacionamento profissional

Empresas comentam sobre os benefícios de serem clientes da Multidata

A Multidata busca a excelência em seus trabalhos. Esse reconhecimento fica evidenciado nos depoimentos de seus clientes. A empresa procura oferecer as melhores soluções, no menor tempo de resposta possível. Líder de mercado em seu segmento, a Multidata acumulou experiência que a habilita a oferecer produtos e serviços de qualidade e em conformidade com as demandas dos clientes.

As certificações e as alianças com parceiros de negócios que possuem as melhores ofertas de produtos tornaram a empresa uma referência no mercado de infraestrutura de TI.

Para Adalberto Queiroz, diretor de Alianças, o sucesso da Multidata se deve a esta visão de



Adalberto Queiroz

compromisso constante com as necessidades dos clientes, antes, durante e após o processo da venda, argumenta.

“Quando ocorre uma insatisfação, esta deve ser tratada com seriedade, porque no mundo corporativo, o cliente não compra só um produto. Ele quer uma solução completa”, explica.

“Os altos índices de satisfação demonstrados pelos clientes decorrem, certamente, dessa postura: oferecemos consultoria e troca de experiência e tratamos rapidamente as não-conformidades surgidas”, completa Adalberto.

Confira, a seguir, os depoimentos de clientes que confiam e apostam na parceria comercial com a Multidata.



Musashi

Ser bem informado dos avanços tecnológicos, estar amparado num bom apoio técnico e ter um produto que atende as necessidades da empresa. Para nós da Musashi, essas são as vantagens de sermos clientes da Multidata, que oferece excelente apoio técnico e disponibilidade de ação. A parceria começou por meio de um representante da Multidata em Recife no ano de 2001. A partir do momento que nos tornamos clientes da Multidata os benefícios vieram desde maior controle dos documentos e dados da planta, redução do índice de não conformidade relacionados a documentação, redução do número de cópias impressa (objetivos e metas da ISO 14000), até linguagem gráfica disponível para auxiliar a tomada de decisão.

Osmar Elias da Silva
Quality System Manager da Musashi



Politec Global IT Services

Há 15 anos a Multidata foi escolhida para fazer obras de rede lógica para a Politec. Por oferecer qualificação pessoal, credibilidade, relacionamento (poder decisório) e garantia do serviço, a Multidata executou várias obras de rede em Goiânia e Brasília. Posteriormente, foi feita a parceria com software.

Para a Politec, a principal vantagem em se trabalhar com a Multidata é, e sempre será, o custo/benefício da obra, pois a empresa além de cumprir os prazos, ao mesmo tempo traz inovações para nós, que somos clientes.

É conveniente trabalhar com uma empresa que está próxima do poder decisório. O resultado não poderia ser melhor: gera um relacionamento muito bom, tanto profissional quanto pessoal, fazendo com que a parceria seja positiva para as duas partes.

Carlos Alberto Barros de Castro - Vice-Presidente executivo e Presidente do Conselho de Administração da Politec Global IT Services



Sabesp

“Desde o início do relacionamento da Sabesp com a Active, empresa do grupo Multidata, percebemos a preocupação da equipe em atender as nossas necessidades. O software docNIX está em constante evolução e tornou-se uma importante ferramenta na gestão dos documentos empresariais. Hoje o docNIX administra aproximadamente 5 mil documentos.”

Rosângela Paes Béber Traballi Camargo – Departamento de Organização Empresarial (PIO).



Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás

A Multidata, como empresa fornecedora de TI para o Estado de Goiás, pauta-se por um elevado nível técnico. Isso fica evidenciado tanto pelo seu comprometimento no que se refere a observância de prazos, quanto na qualidade de serviços. Nos investimentos em TI feitos pelo Estado, nos quais a Multidata atuou como fornecedora, notamos que a administração pública obteve o melhor retorno sobre o investimento. Isso se deve ao rigoroso critério técnico somado à contratação embasada na ética.

Marco Antonio Brenner - Superintendente de Gestão de Tecnologia da Informação da Secretaria da Fazenda do Estado de Goiás



Anglo American Brasil

A Multidata é um fornecedor altamente comprometido com a qualidade dos produtos e serviços que entrega. A vantagem é que a empresa sabe entender as necessidades explícitas e implícitas do cliente. A Multidata tem a agilidade e flexibilidade que esperamos.

Para nós especificamente, o fato de nossas filiais estarem situadas no Estado de Goiás facilita sobremaneira pela presença física próxima. Contudo, pela competência da empresa temos utilizado os serviços da Multidata em nossas filiais e matriz de outros estados (São Paulo e Minas Gerais), independente de sua localização física.

A parceira com a Multidata existe há dez anos, quando a filial Anglo American Brasil precisou de soluções de infra-estrutura de rede em uma de nossas filiais do Estado de Goiás. Por meio de licitação, participou da concorrência, sobressaindo-se em melhor técnica.

Desde então, entregamos à Multidata nossos problemas de infra-estrutura de TI. Ela nos apresenta a solução, ou seja, é realmente parceiro na entrega de soluções completas. Até mesmo porque em nossa empresa, não temos pessoal especializado nesta área, e sim, somente com os conhecimentos básicos necessários. Em outras palavras, a Multidata é uma extensão de nossa área de TI.

Cássio P. Fernandes

Technical Support Coordinator da Anglo American Brasil -São Paulo-office.



Celg Distribuição S/A

A Multidata é parceira há 12 anos da Celg D. Para mim, é com grande satisfação que vejo a comemoração de 20 anos desta conceituada empresa que é motivo de orgulho de todos nós. A Multidata participou ativamente da implantação das primeiras redes de dados de arquitetura aberta da CELG D, baseadas em protocolo TCP/IP, ainda nos anos 90. Por meio dessa parceria, a CELG à época também implantou o serviço de correio eletrônico e disponibilizou os primeiros aplicativos em rede neste ambiente. Hoje, a Multidata é responsável pelo fornecimento e manutenção dos principais equipamentos de conectividade da CELG D que compõem o núcleo (core) da sua rede de dados.

Destacamos o profissionalismo da Multidata no trato com seus clientes, especialmente na oferta das soluções mais adequadas para cada caso. Isso facilita enormemente o relacionamento, gerando atendimento sempre ágil e personalizado.

Parabéns Multidata!

Fernando Antônio de Castro Quinta

Superintendente de Tecnologia da Informação (TI) da Celg D.

Uma história de sucesso

O Grupo Multidata completa 20 anos de atuação no mercado de Tecnologia da Informação (TI), fortalecendo a marca e oferecendo soluções cada vez mais abrangentes nas áreas de infraestrutura de TI e software de gestão corporativa.

Helenir Queiroz é uma mulher de mãos pequenas e olhar gentil. Por trás dos inseparáveis óculos, no entanto, se esconde a visão de quem sabe olhar para frente e encontrar as oportunidades que o futuro reserva. Engenheira por formação, Helenir é hoje diretora executiva do Grupo Multidata e a primeira mulher, em Goiás, a receber a “Medalha do Conhecimento”, honraria concedida pelo Ministério da Indústria e Comércio Exterior aos empresários que se destacam por sua contribuição ao desenvolvimento tecnológico da indústria brasileira.

Até chegar a este ponto, muito caminho foi percorrido. No final da década de 1980, a então funcionária da Caixa Econômica Federal percebeu que algo muito especial estava por acontecer na área de informática. As primeiras redes de computadores apareceram justamente nesta época, impulsionadas pela premente necessidade de interligação de filiais com a matriz das empresas. Tudo ainda era muito limitado pela reserva de mercado existente no Brasil. “Naquela época, eu e Walter Brandão éramos analistas da Caixa Econômica Federal e compartilhávamos da percepção de que, mais dia menos dia, o mercado se transformaria e as empresas iriam investir cada vez mais nas suas redes de computadores”.

SURGE UMA NOVA EMPRESA

O sonho de trazer algo novo começou a se tornar realidade em 1989 com a fundação da Multidata. A empresa se estabeleceu em uma pequena sala no setor Aeroporto, em Goiânia. No início, contava com apenas quatro pessoas, sendo duas delas sócios. Há 20 anos a economia brasileira sofria com a reserva de mercado. Eram tempos difíceis e poucos foram os empresários que ousaram investir em novos

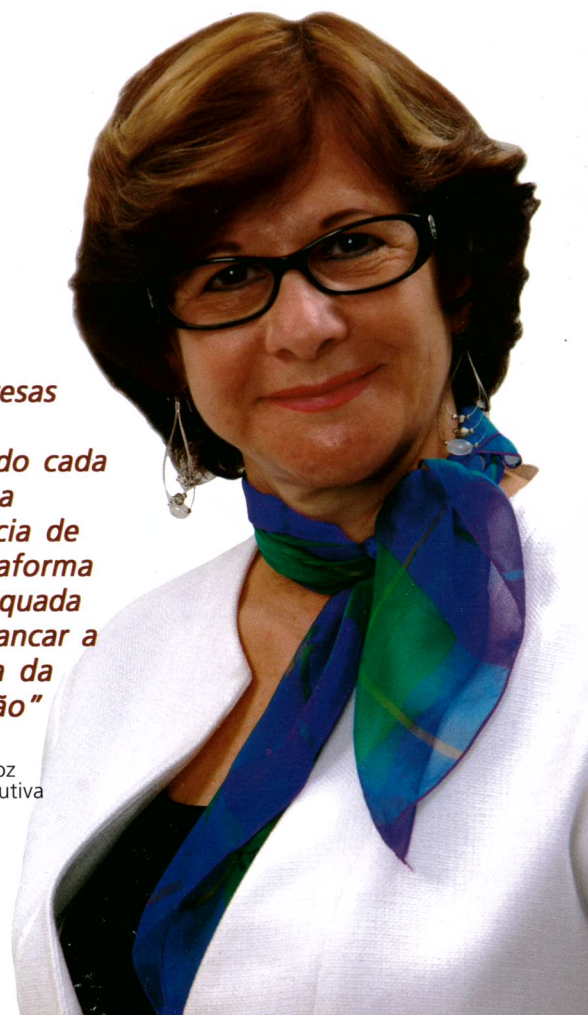
mercados, como o da Tecnologia de Informação (TI).

Os serviços oferecidos pela Multidata supriam necessidades básicas das empresas como a implantação de rede local e comunicação de dados. Foi assim que surgiram os primeiros clientes como Rápido Araguaia, Novo Mundo e Polipeças, empresas que contrataram trabalhos de instalação de redes locais e interligação de filiais.

O ano de 1992 foi um marco para a história da tecnologia da informação no Brasil. Com a abertura de mercado, o cenário foi drasticamente modificado e

“as empresas estão percebendo cada vez mais a importância de uma plataforma de TI adequada para alavancar a estratégia da corporação”

Helenir Queiroz
Diretora Executiva





a Multidata era a empresa que mais experiência tinha em comunicação de dados em Goiás. Em sintonia com o momento histórico, a empresa se preparou para atuar de forma técnica e profissional, buscando aumentar continuamente a capacitação profissional de seu quadro de colaboradores, bem como alcançar as certificações técnicas dos principais fornecedores mundiais de tecnologia.

As inovações na área de TI transformaram profunda e continuamente o modo como as pessoas se comunicam e fazem negócios. Na Multidata não foi diferente. Adalberto de Queiroz, um empreendedor com visão de marketing e de mercado, passou a integrar a empresa e fez toda a diferença ao assumir a responsabilidade pela área comercial. A empresa seguiu em frente, com nova formação societária e a mesma disposição para buscar a inovação e encontrar as melhores soluções para seus clientes.

QUALIDADE COMO ESTRATÉGIA

A Multidata foi pioneira em trazer para a região Centro-Oeste o que havia de melhor em novas tecnologias, apresentadas nas feiras de informática em diversas partes do mundo. Além disso, a empresa passou a adotar o sistema de qualidade como parte de sua estratégia de diferenciação e em janeiro de 1997 se tornou a primeira do segmento a alcançar a certificação ISO 9000 na região.

Em seguida, o movimento estratégico foi na direção do desenvolvimento de software. Com vocação para atender clientes com perfil mais corporativo, o primeiro software criado pela Multidata recebeu o prêmio de melhor produto da América Latina promovido pela IBM/Lotus. Criado inicialmente como uma unidade de negócios, o núcleo de desenvolvimento veio se tornar a Active Software, em 2001, com a colaboração de talentos como: Chistiane Pock, Vinicuis Morais e Elizio Rezende.

Neste mesmo ano, vieram para o time novos colaboradores que contribuíram decisivamente para o sucesso da Multidata e, por seu excepcional

desempenho, passaram a integrar o quadro societário da empresa. Com perfil técnico e visão do negócio, Carlos Gustavo Machado começou como engenheiro responsável pela implantação de redes e hoje responde pela Diretoria Técnica. Empreendedor nato, Diorgil Silva Júnior soube incorporar os valores da empresa. No exercício da Diretoria Comercial compartilha a missão de construir a visão estratégica e de negócios para o Grupo.

NOVOS DESAFIOS

Encontrar as melhores respostas para as novas necessidades dos clientes. Este é o desafio que a Multidata se propõe a enfrentar todos os dias. Por isso, nos últimos anos, incluiu em seu portfólio soluções integradas e diferenciadas, além da tradicional oferta de ativos de rede e infraestrutura física. Em 2006, a empresa passou a oferecer soluções de segurança da informação, armazenamento, sistemas de backup, telefonia IP, redes wireless e segurança eletrônica. Anteriormente, essa linha de produtos era exclusividade de grandes corporações e hoje tem se tornado acessível a uma faixa mais ampla de mercado.

Para a diretora executiva da Multidata, Helenir Queiroz, "o ambiente competitivo e a necessidade de redução de custos trazem novos desafios para gestores e profissionais de diversas áreas". Segundo ela, "as empresas estão percebendo cada vez mais a importância de uma plataforma de TI adequada para alavancar a estratégia da corporação, uma vez que a pressão por resultados e produtividade tem aumentado muito. Isso requer que empresas como a nossa sejam ágeis e ofereçam suporte para essas novas necessidades".

A fusão com a Active, empresa de software de gestão corporativa que, a partir de agora, faz parte do Grupo Multidata, possibilita oferecer soluções ainda mais completas para os clientes. "Nosso compromisso é sermos parceiros dos clientes e ajudá-los em todos os desafios ligados a TI", resume Helenir, segura de que, mais uma vez, está no caminho certo.

Vários fatos marcaram a história da Multidata, desde a fundação da empresa em 1989. Confira nesta retrospectiva o desenvolvimento da empresa e, paralelamente, os fatos que mudaram para sempre a história da TI no Brasil e no mundo.

1989

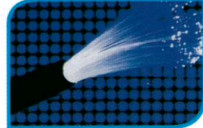


• Fundação da empresa.

1992



• Abertura do mercado de informática no Brasil.



• Multidata inicia oferta de cabeamento estruturado e redes ópticas.

1994



• Cria unidade de desenvolvimento de software e lança Docnix.

1996



• DocNix ganha o prêmio Lotus de melhor aplicação da América Latina nos EUA.

1997



• Certificação ISO 9000.

1998



• Nasce o Google, companhia de engenharia de buscas que revoluciona a internet.



• Criação da Multidata Software.

2000



• Início de atuação da Multidata em São Paulo.



• Empresas sobrevivem, sem problemas, ao Bug do Milênio;
• Ações das pontocom despencam na Nasdaq.

2001



• Multidata Software se torna Active S/A alavancada pelo BNDES.



• Ataque às Torres Gêmeas.



• Multidata Inicia atuação em Brasília.

2003



• AMD lança o primeiro processador com tecnologia de 64 bits.

2004



• Orkut entra no ar.
• Google estréia na Nasdaq.
• Lenovo compra divisão de PCs da IBM.

2005



• BlackBerry chega ao Brasil.
• UOL é o primeiro provedor brasileiro a estrear na Bovespa.

2006



• Lula assina decreto que regulamenta Lei de Informática;
• Google compra YouTube.



• Multidata oferta nova linha de produtos.

2007



• Active lança docNIX Blue.

2008



• Bill Gates se aposenta da Microsoft.
• Crise financeira iniciada com subprime nos EUA se alastra mundialmente.

2009



• Barack Obama toma posse como 44º Presidente dos EUA.
• Steve Jobs deixa a função de CEO da Apple.



• Fusão Active e Multidata
• Grupo Multidata comemora 20 anos.



NOVO PORTAL CONSULTIVO DE COMPRAS E NEGÓCIOS.

Conheça uma forma muito mais interativa de fazer negócios pela Internet, o NBC+

+ TREINAMENTOS ONLINE



+ LOJA VIRTUAL



+ CENTRAL DE ATENDIMENTO



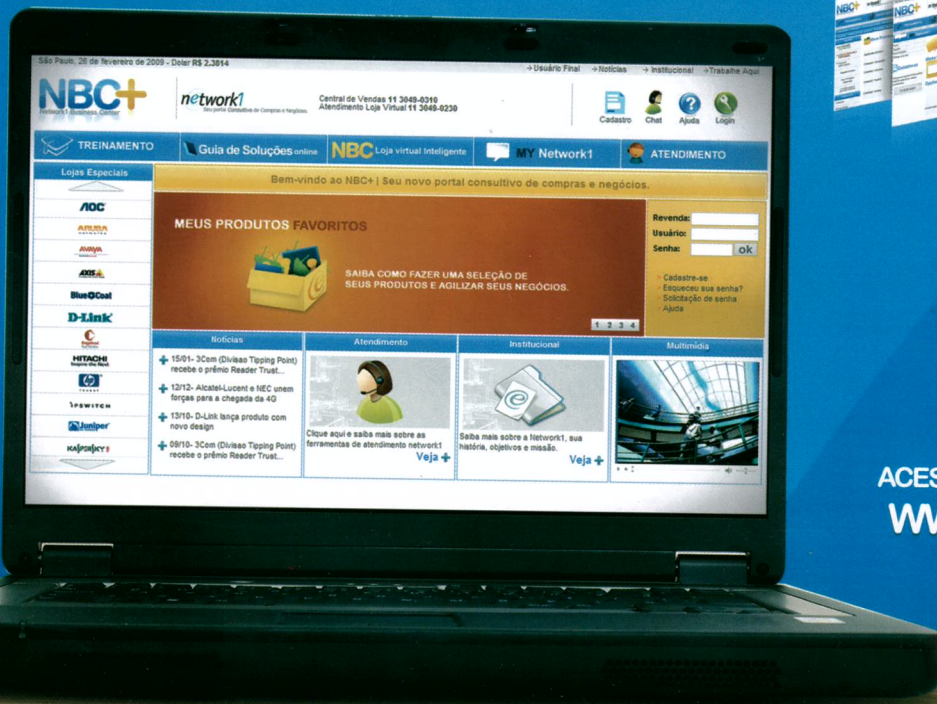
+ CIDADE DIGITAL



+ MY NETWORK1



+ LOJAS ESPECIAIS



ACESSE:
WWW.NETWORK1.COM.BR



ACESSE NETWORK1 **MOBILE**
NO SEU SMARTPHONE
m.network1.com.br

Network1 reformulou totalmente seu site e passa a oferecer agora o NBC+, um verdadeiro portal Consultivo de Compras e Negócios.

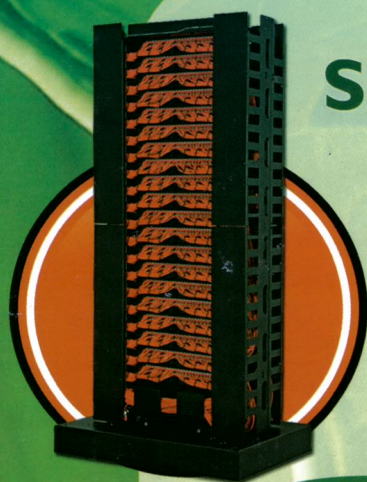
NBC+ é uma poderosa ferramenta de consulta de soluções, tecnologias, treinamentos e formações completas dos fabricantes e seus produtos, além de oferecer o mais prático e interativo sistema de compras online do mercado de Distribuição.



Acesse www.network1.com.br ou ligue 11 3049-0310.

Qualidade e Responsabilidade.

Soluções Sustentáveis Furukawa em Cabeamento Estruturado



RoHS
COMPLIANT

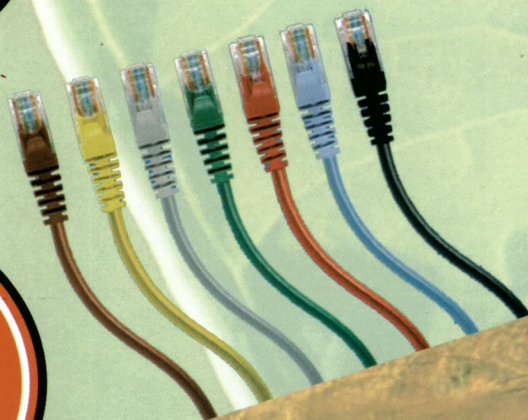
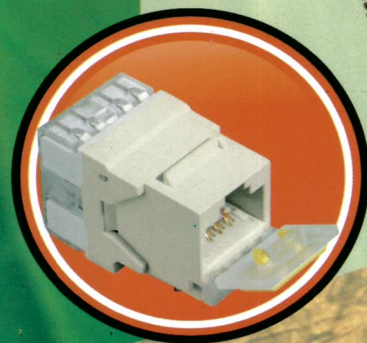


A HORUS Telecom possui as mais completas soluções de alta performance Furukawa em Redes Estruturadas de Cabeamento. E ainda conta com todo o mix de produtos Furukawa que respeitam a diretiva ROHS, Legislação Européia que proíbe o uso de certas substâncias nocivas ao meio ambiente no processo de fabricação.

A HORUS fornece tudo que a sua Empresa precisa para Infra-Estrutura de Redes e também contribui para um planeta sustentável.

DISTRIBUIDOR AUTORIZADO

FURUKAWA



62 3565 2466

61 3486 8000

61 3244 9000



HORUS

T · E · L · E · C · O · M

www.horustelecom.com.br

Parcerias para atender bem o cliente

Para assegurar a liderança no mercado de TI no Centro-Oeste, a Multidata busca parceiros de negócios comprometidos com a missão de atender o mercado de forma técnica e profissional, oferecendo sempre a melhor solução para os clientes. "Garantir a qualidade de nossos produtos e serviços é uma estratégia da empresa", explica Diorgil Silva Júnior, Diretor Comercial da Multidata.

"É nosso compromisso atender os clientes com competência e honestidade. Para isso, temos o apoio de fornecedores estratégicos, altamente capacitados em tecnologia da informação e também preocupados com o atendimento as necessidades do consumidor final", assinala Diorgil.



Confira as parcerias que contribuem para o sucesso da Multidata



3Com

A Multidata é fornecedor da 3Com há 15 anos. A empresa é um integrador estratégico para os negócios da 3Com na região Centro-Oeste. Hoje, a Multidata é "Parceiro Silver" em nosso Programa de Canais, e integra as soluções 3Com para Redes, Comunicações IP Unificadas e Segurança. Além de se destacar pela qualidade dos serviços oferecidos, a Multidata atende algumas das principais verticais da 3Com, que são Governo e Indústrias da região.

A 3Com vem conquistando importantes projetos nos mercados Enterprise e SMB. Com a incorporação da H3C e forte atuação na China, nossas soluções conseguem combinar alto desempenho e custos mais baixos, confirmando a liderança e o poder de inovação no mercado. A 3Com valoriza e investe na relação com seus parceiros. Acreditamos no sucesso da parceria com a Multidata e esperamos ampliar, ainda mais, os negócios nos próximos anos. Parabéns pelos 20 anos de sucesso!

Adriano Gaudêncio - Presidente da 3Com no Brasil



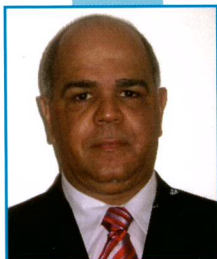
Cisco Brasil

O relacionamento da Cisco como fornecedor da Multidata já existe há um longo tempo, porém, nossa parceria se faz mais recente com o entendimento mútuo de que a experiência e a competência da Multidata como integradora, aliada ao portfólio e à qualidade das soluções Cisco, não apenas em relação aos produtos mas também aos benefícios de negócios que ambas oferecem, trará excelentes frutos com sua atuação focada e verticalizada nos negócios de Governo para toda região Centro-Oeste.

O amplo portfólio de soluções de negócio da Cisco – no segmento de Comunicações Unificadas e Colaboração - oferecem enormes benefícios de eficiência e produtividade para as administrações pública e privada.

A parceria gera oportunidades para a Multidata entregar novas soluções verticalizadas, principalmente no segmento de Governos Conectados e Cidades Digitais, e assim, obter maior rentabilidade em função de uma nova proposta de valor aos clientes. Já para a Cisco traz a oportunidade de atendermos com mais abrangência e diferenciação o mercado de clientes do Centro-Oeste e alguns outros clientes que têm a Multidata como seu principal consultor de negócios.

Amos Maidantchik - Diretor da Cisco Brasil para Setor Público



Polycom

A Polycom parabeniza a Multidata pela sua trajetória nestes 20 anos da empresa. Temos um grande prazer em tê-la como parceira da Polycom, atendendo os estados do Norte e Nordeste com muita ética e eficiência.

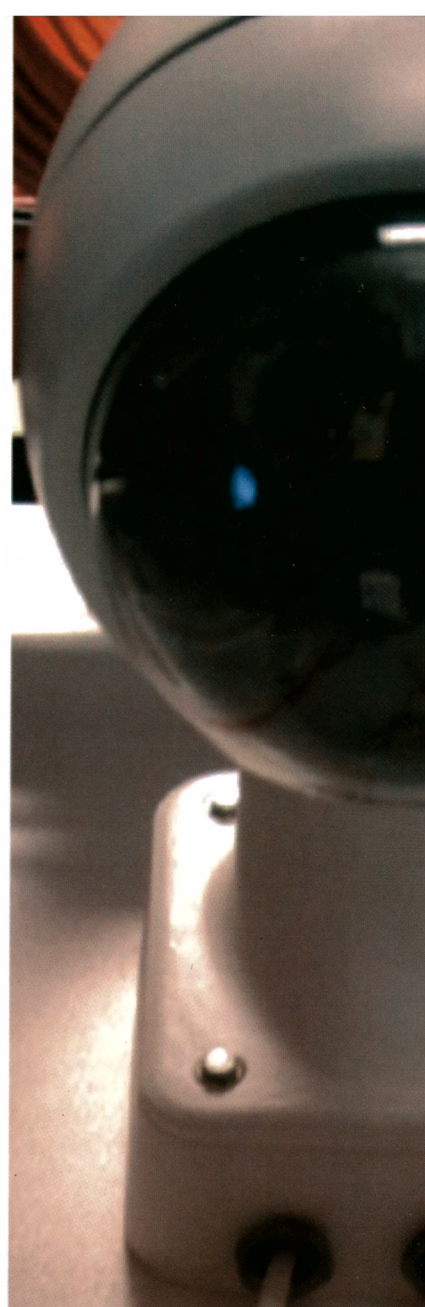
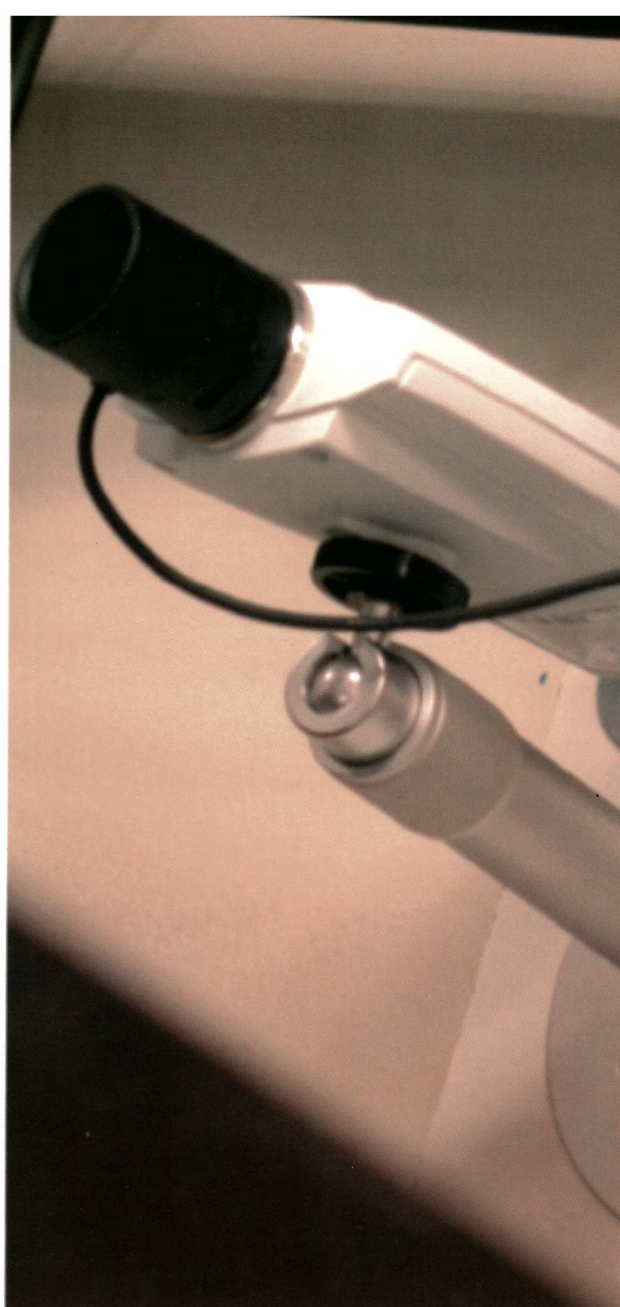
Aguinaldo Alves Barbosa - Territory Manager



Anixter

“A Multidata hoje consegue reunir tudo que um distribuidor almeja de seu canal: seriedade, fidelidade, ética, comprometimento, robustez e um time de profissionais de alto nível. Por tudo isso, comemoramos com muito orgulho esses 20 anos, não só de existência, mas principalmente de sucesso!”

José Augusto Barretto - Diretor Regional N/NE/CO



PROCURANDO UM DISTRIBUIDOR COMPLETO PARA O SEU PROJETO?

- > Em mais de 40% das empresas, a responsabilidade da **Segurança Física** está migrando para a área de **TI**
- > A convergência dos sistemas de **CFTV** para a plataforma **IP** já é uma realidade
- > A infra-estrutura para **CFTV** está rapidamente migrando para soluções em **UTP** e **Fibra**, pois a infra-estrutura utilizada atualmente não suporta a evolução desta tecnologia
- > A soluções de **IP Surveillance** são a maior tendência tecnológica, e a **Anixter** domina esta tecnologia

A **Anixter**, com a liderança que tem no mercado de infra-estrutura de redes, é hoje uma das lideranças também no mercado de **Segurança Física**. As tecnologias de Segurança e Redes estão cada vez mais juntas, necessitando de um **know-how** que só a **Anixter** pode oferecer.

Quer saber mais?

Acesse: www.anixter.com.br

E-mail:
securitysolutions.br@anixter.com
ou ligue para 11 3868 6694

Distribuidor Autorizado

AXIS
COMMUNICATIONS

Honeywell

NVT



SONY **VERINT**
POWERING ACTIONABLE INTELLIGENCE

ANIXTER

Secure Networks™

We Secure *Any* Network
from *Any* Vendor

Conectividade, Convergência e Conformidade
Com Segurança

Os produtos de infraestrutura de rede da Enterasys permitem a visibilidade e o controle detalhado sobre quem está usando sua rede – wired e wireless; switching e routing; LAN e WAN.

Nossos avançados aplicativos de segurança produzem relatórios de conformidade e impedem ataques aos seus ativos de TI de forma pró-ativa por meio de soluções de prevenção de intrusos e controle de acesso à rede.

Deixe-nos apresentar a você como podemos proteger automaticamente suas informações sem sacrificar a performance de sua rede.

As principais companhias em mais de 70 países asseguram a performance e integridade de seus serviços de TI com Enterasys Secure Networks™



Tornamos *Qualquer* Rede Segura

Saiba mais sobre como nossa abordagem exclusiva pode proteger *qualquer* rede de *qualquer* fornecedor, preservando e adicionando valor aos seus investimentos já existentes.

Ligue: 11.3525 4600 ou **visite:** enterasys.com/securenetworks



There is nothing more important than our customers.