

MOBILIDADE: RISCOS E
OPORTUNIDADES PARA TI

GOOGLE E MULTIDATA FECHAM
PARCERIA DE NEGÓCIOS

MULTIDATA NEWS

TECNOLOGIA. GESTÃO. RESULTADOS.

www.multidata.com.br



Ipasgo aposta na qualidade

Com mais de 700 mil usuários e 5 mil prestadores de serviço, Ipasgo é referência em controle do Sistema da Qualidade no País. Órgão foi o primeiro a ter serviços certificados e tira benefícios do uso intensivo do software docNix Blue da Multidata.



ENTREVISTA

LUIZ GUSTAVO CABRAL

"A implantação de novas soluções exige uma avaliação adequada sobre quais são os novos riscos para a empresa"

OneFabric™
from enterasys

UMA EXPERIÊNCIA DE REDE MELHOR PARA TODOS. COMEÇANDO COM VOCÊ.

A rede de dados para a mobilidade e virtualização de seu data center nunca mais será a mesma. OneFabric da Enterasys oferece a você o primeiro fabric de rede modular, flexível, expansível e projetado para virtualização. Tenha completa visibilidade de aplicações desde o data center até o usuário e diminua em 75% os chamados de help-desk, antes mesmo que eles ocorram.

Provisione automaticamente sua rede para uma entrega confiável de aplicativos - sem a necessidade de aumento de banda. E construa sua rede de acordo com a sua necessidade e com o preço certo para você. OneFabric oferece a rede que você quer, começando com a rede que você já tem.

ISTO É HAPPY NETWORKING.

ENCONTRE-NOS EM: ONEFABRIC.NET



©2012 Enterasys Networks, Inc. All rights reserved.



isto é happy networking

 **enterasys**
Secure Networks™

Carta ao Leitor

A internet completa 22 anos de existência comercial, fazendo uma 'revolução virtual' na vida de bilhões de pessoas ao redor do mundo – e no Brasil, com cerca de 80 milhões de usuários. Assim como Gutenberg, com a invenção da imprensa, a internet trouxe para o ser humano incríveis possibilidades de reprodução do conhecimento, de interação, de compartilhamento e ferramentas para um novo jeito de trabalhar.

“Espero que a internet se torne um mar de conhecimento compartilhado”, diz o físico inglês Tim Bernes-Lee, criador da “www”, uma pessoa representativa dessa revolução, junto com outros tantos colaboradores que embarcaram nessa aventura humana, adicionando valor ao longo desses anos.

E eis que o século XXI nos anuncia uma nova e inusitada forma de trabalhar, onde 38% das pessoas do planeta acessam a Web diariamente, para trabalho ou lazer. Estudos sobre as tecnologias colaborativas mostram que esta nova forma de trabalhar em equipe, usando a colaboração eletrônica como foco, tem enorme potencial para ampliar os pontos fortes de uma organização de alto desempenho.

Esta edição traz visões sobre esse novo ambiente, em que gerações convivem para superar a cultura de competição acirrada, privilegiando a colaboração e o compartilhamento de projetos. Aproveite os insights de Luiz Cabral no artigo sobre Oportunidades e Riscos deste novo ambiente. No MultiMeeting 2012, aprofunde conhecimento nas palestras técnicas de nossos parceiros que trabalham o conceito do BYOD (traga seu próprio dispositivo) nos escritórios (ou nas redes conectadas); bem como novidades do mundo que alcança bons resultados com a mobilidade e a colaboração. Espero que, você, cliente Multidata, sinta-se ainda mais preparado para enfrentar este mundo hipercompetitivo e hiperconectado.

Boa Leitura.



Adalberto Queiroz,
diretor de Novos
Negócios da
Multidata

Novos desafios

Em tempos em que a inovação é um imperativo dos negócios, a Multidata se prepara para novos desafios e para isso reforça o time com a chegada de Cecília do Amaral Queiroz.

Sua experiência em implantação de grandes projetos na Deloitte e na Accenture são um importante ativo para seu trabalho. Engenheira pela USP e formação em Negócios pela Georgetown University, a nova gerente tem a missão de inovar nos produtos e serviços.

Outra importante mudança na Multidata ocorre na Diretoria Executiva, que passa a ser comandada por Diorgil Júnior, em substituição a Helenir Queiroz que se torna conselheira da empresa, como sócia-fundadora.



Diorgil Júnior,
diretor Executivo



Cecília Queiroz,
gerente de Inovação

Expediente

Goiás

Centro Comercial Multidata
Av. Bela Vista, nº 11, Jardim Esmeralda,
Aparecida de Goiânia-GO
CEP: 74905-020
Tel.: (062) 3280-5900



São Paulo

Rua Vergueiro, nr. 2087 - Conj. 903/904.
Ed. Fortune Center.
Vila Mariana, São Paulo-SP.
CEP: 04101-000
Tel.: (062) 5084-4066

www.multidata.com.br

Coordenação Editorial:

Adalberto Queiroz

Jornalista Responsável:

Leandro Resende

Projeto Gráfico e Diagramação:



Informação a qualquer momento, de qualquer lugar e com qualquer dispositivo

A informação onipresente está mudando a forma de trabalhar e se relacionar das pessoas, a começar pelo fim dos limites entre o pessoal e o profissional.

O trabalho não se limita mais ao horário comercial, assim como a vida pessoal invade o período de trabalho, pois email, facebook e twitter estão presentes o tempo todo. Os antigos dispositivos de segurança esbarram na linha difusa entre o que é da empresa e o que vai com o colaborador para todos os lugares.

Hoje estamos discutindo a era BYOD - Bring your own device, ou Traga o Seu Dispositivo Móvel.

Isso mesmo: a rede corporativa agora precisa incorporar os dispositivos pessoais.

Para resolver mais em menos tempo os gestores precisam usar o email profissional, trocar arquivos, fazer vídeo conferência, mandar mensagens e, pasmem, até fazer ligações, tudo usando o celular.

Estima-se que 95% das organizações norte-americanas já permitem que os funcionários tragam seus dispositivos para o trabalho.

A partir disso, surgiu a virtualização do desktop, permitindo o uso de qualquer dispositivo ligado



a nuvem, funcionalidade essencial para que o BYOD funcione de forma eficaz dentro das companhias.

Milhares de aplicações fazem do celular um dispositivo indispensável, pois como dizia Steve Jobs a melhor máquina fotográfica do mundo é que você tem à mão quando precisa, principalmente se ela já enviar a foto ou vídeo para seus amigos.

Aplicações novas e criativas

surgem do dia para a noite e mudam nossa forma de trabalhar e de comunicar.

E trazem novos riscos e desafios.

Gestores de TI identificaram que os dispositivos móveis representam um dos seus três principais riscos de TI. A dor de cabeça tem motivos de sobra, pois proteger a informação corporativa em ambiente tão aberto não é tarefa fácil.

De um lado é vital preservar a

HELENIR:
"A rede corporativa agora precisa incorporar os dispositivos pessoais."

confidencialidade das informações das organizações, proteger-se de todos os tipos de ataques e ter controle sobre o que trafega na rede.

Do outro lado é preciso atender os executivos que querem na empresa os serviços que têm na vida pessoal e mais: querem liberdade de escolha, inovação, facilidade, rapidez e simplicidade.

Este é um dos grandes desafios dos Gestores de TI.

A Multidata quer estar ao seu lado para ajudar sua empresa a proteger-se dos riscos potenciais, para proporcionar maior agilidade aos negócios e para aumentar a produtividade da força de trabalho.

Helenir Queiroz

é sócia-fundadora da Multidata e presidente da Acieg

AGORA QUE A 3COM VIROU HP NETWORKING, TEMOS UM PORTFÓLIO AMPLO E COMPLETO PARA TODOS OS DEPARTAMENTOS, TAMANHOS E TIPOS DE EMPRESAS



SWITCH A5500

SÉRIE A (ADVANCED)

- Produtos de tecnologia avançada
- Compatível com padrões abertos
- Preços competitivos
- Baixo custo de propriedade
- Para clientes com implementações grandes e complexas
- Produtos líderes no mercado asiático

SÉRIE E (ESSENTIAL)

- Soluções de tecnologia estabelecida
- Fáceis de usar
- Preços competitivos
- Escaláveis para atender futuras necessidades
- Para clientes de médio porte com necessidade de mudança ou em expansão
- Parte da conhecida linha Pro Curve da HP, n° 1 em vendas no mercado europeu



SWITCH E2510

Imagens meramente ilustrativas

CONFIRA AS OFERTAS DESTAS SOLUÇÕES NA MULTIDATA!

A NETWORK1 É DISTRIBUIDOR AUTORIZADO HP NETWORKING NO BRASIL

network1

CASO DE USO – DOCNIX BLUE



Modelo organizacional do Ipasgo foi projetado para ter foco no cliente e gerar resultados

Referência em gestão de qualidade, Ipasgo usa software Multidata

O Instituto de Assistência dos Servidores Públicos do Estado de Goiás (Ipasgo) completa 50 anos em 2012, no posto de maior plano de assistência à saúde pública do País e único que cobre assistência com mensalidade única para todos os serviços, incluindo a cobertura das despesas decorrentes de atendimentos na área médica e hospitalar. O Ipasgo atende quase 700 mil usuários e mais de 5,5 mil prestadores de serviço. Criado na gestão Mauro Borges, chega a 2012 como um dos órgãos do governo estadual goiano com melhor desempenho operacional e de gestão, tendo no mês passado alcançado total saneamento financeiro, com um superávit mensal de R\$ 12 milhões.

Um dos pilares desta reformulação ocorreu em 1999, quando o Ipasgo lançou o Programa da Qualidade Goiás, que se tornou política institucional estabelecida já em 2000, alicerçada no desenvolvimento da qualificação. “O

Planejamento Estratégico e o conjunto de ações para ampliação do Sistema de Assistência à Saúde foram identificadas como alternativas de sobrevivência e crescimento da autarquia”, disse Camila Sampaio, gestora de Qualidade do Ipasgo, que destaca que o modelo organizacional do Ipasgo foi projetado para ter foco no cliente, com parcerias e benefícios mútuos.

Entretanto, é importante citar que, a par destas ações sistemáticas, a estrutura orgânica e funcional do Instituto está consolidada desde 2001, período em que se desenvolveram várias ações de organização, métodos e sistemas, com implantação de procedimentos da qualidade, tanto em áreas administrativas e de apoio, quanto nas áreas técnicas e operacionais.

A macroestrutura organizacional do Instituto está representada no organograma. Foi implantado o Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e conquistou a certificação pela NBR ISO 9001:2000. Foi o primeiro instituto de

assistência e previdência no País a ter serviços certificados, segundo normas internacionais de qualidade, que, são mantidas desde então.

O Ipasgo investiu na aquisição do software docNix Blue, sistema para gestão de controle de documentos do Ipasgo, desenvolvido pela Multidata, com os módulos Maxdoc, que estabelece controle de documentos e registros (procedimentos e anexos); DocAction, que estabelece o controle e acompanhamento de ocorrências (NCR/NCP/SM); DocAudit, para registro de auditorias internas e externas da qualidade e gestão de registros, para preenchimento eletrônico de anexos.

“O Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) e a conquista da certificação pela NBR ISO 9001:2008 permitiram ao Ipasgo avançar na meta de ser uma organização de referência na gestão de assistência à saúde, com excelência nos serviços prestados. Com a aquisição do docNIX, permitimos o acesso a todos os colaboradores a uma gestão documental eficiente e, assim, implantamos a Qualidade como Política Institucional em 2000, restaurando sua saúde econômico-financeira e tornando-se um negócio efetivo com grande nível de credibilidade junto aos usuários, colaboradores e prestadores de serviço”, diz Fausto Pontes, diretor Administrativo-Financeiro do Ipasgo.

A parceria Ipasgo-Multidata passou a ser referência nacional, com amplo reconhecimento do setor previdenciário. É o que assegura Murilo Moreira, gestor de TI do órgão, ressaltando a agilidade que ganharam as decisões relacionadas ao sistema de gestão da qualidade ou processos interfuncionais. “Com o docNix Blue temos um gerenciamento ágil dos padrões de trabalho do dia a dia, com a colaboração de diretores e gerentes, editores de procedimentos escritos, controlando documentos e registros, usando o ciclo de aprovação dos padrões de trabalho dentro da intranet do órgão”, arremata.

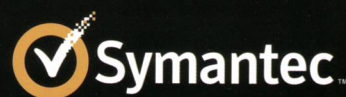


As novas formas de mobilidade estão atraindo ameaças para a sua empresa?

Priorize a Segurança. Controle seus dados.

Milhões de smartphones entram e saem dos escritórios todos os dias. Todos eles podem acessar dados e representam uma ameaça bastante real à segurança de sua infraestrutura e suas informações. A solução de segurança da **Symantec baseada em reputação** é um sistema de acompanhamento contextual que permite a obtenção de dados a partir de mais de 175 milhões de endpoints e 2,5 bilhões de arquivos ativos para identificar e eliminar as ameaças antes mesmo que elas possam atacar. É simplesmente a proteção para endpoints mais rápida e eficiente já desenvolvida no mercado. Saiba mais em symantec.com/endpointprotection.

Confiança no mundo conectado.



Copyright © 2011 Symantec Corporation.

Todos os direitos reservados. Symantec e o logotipo Symantec são marcas registradas da Symantec Corporation ou de suas afiliadas nos Estados Unidos e em outros países. Outros nomes podem ser denominações comerciais de seus respectivos proprietários.

Envolvimento é diferencial em TI



O consultor e sócio da KPMG Luiz Gustavo Cabral lidera projetos de assessoria e auditorias relacionados à TI em empresas de diferentes setores, com foco nas regiões Sul e Centro-Oeste do Brasil. Graduado em Engenharia Industrial Elétrica pelo CEFET/PR, MBA em Gerenciamento de Projetos pela FGV e certificado Microsoft Systems Engineer e Project Management Professional (PMI), Cabral é palestrante do Multimeeting 2012, encontro de negócios e relacionamento entre clientes e parceiros da Multidata. Confira a seguir trechos de sua entrevista ao MultidataNews:

O ambiente de trabalho mudou muito na última década. A tecnologia trouxe uma série de mudanças, mas também riscos. Quais são, na atualidade, os maiores riscos?

As empresas têm incorporado rapidamente novas ferramentas de tecnologia como computação em nuvem, acesso móvel, soluções de colaboração e software como serviços, muitas delas fornecidas por terceiros. Estas ferramentas trazem facilidades mas também novos riscos, como erros de processamento, interfaces inseguras, acesso a informações por pessoas mal intencionadas e o uso indevido destas ferramentas para fins não relacionados com os negócios.

As empresas estão preparadas para esse grande avanço tecnológico?

As empresas de grande porte geralmente têm departamentos inteiros dedicados à segurança das informações e gestão de riscos, e nestas empresas a implantação de novas tecnologias passa por uma análise destas áreas. Mas, em empresas com estruturas menores, é comum ocorrer a implantação de

novas soluções sem que haja uma avaliação adequada sobre quais são os novos riscos que estão sendo colocados para dentro da empresa e como ela deve se proteger contra estes riscos. Isto geralmente acontece pela falta de uma função dedicada a este assunto, pela falta de conhecimento e também pela inexistência de um processo para gestão de segurança.

O ambiente colaborativo é uma boa solução? Como estimulá-lo?

Sim, é uma tendência e traz muitos benefícios para o ambiente corporativo. Funcionários e parceiros que se comunicam mais rápida e diretamente e compartilham trabalho com uso de meios eletrônicos tendem a ser mais produtivos. A melhor forma de estimular o uso é com o apoio da própria percepção dos colaboradores de que eles atingirão suas metas de forma mais rápida com o uso destas ferramentas.

Em contato com alguns empresários, percebe-se ainda um certo distanciamento destes dos proje-

tos de TI, encarregando a um técnico ou consultor, acompanhar o projeto. Ter um mínimo envolvimento e compreensão são atitudes relevantes para um empreendedor?

A tecnologia evoluiu muito na última década, mas também ficou mais próxima de quem é mais usuário do que especialista. Ainda é comum haver um certo distanciamento dos empresários com suas áreas de TI, mas eu vejo um movimento no sentido contrário. Há casos de presidentes de empresas que têm seus próprios blogs dentro das redes corporativas para comunicar as estratégias e os sucessos da organização a seus funcionários. É também muito comum ver CFOs mergulhados em trabalhos que há algum tempo atrás eram entendidos como "projetos de TI" como, por exemplo, projetos de implantação de ERP. Este envolvimento é muito importante para que a TI seja de fato uma área que apoie estratégias de negócio e diferencie a empresa de seus concorrentes, deixando de ser um mero "centro de custos" para atender a necessidades básicas.

CHANGE

the rules of networking.

AS NOVAS REGRAS DE NETWORKING:

- Projetos de rede simplificados que são duas vezes mais seguros¹;
- Os custos de infraestrutura de rede podem ser reduzidos em até 66%²;
- Redes abertas melhoram serviços de aplicativos.

Faça as novas regras de networking trabalharem para você.

>> hp.com/networking/change

Resultados que fazem a diferença.

1. Os entrevistados em uma pesquisa da Infonetics de setembro de 2008 disseram que o Tipping Point bloqueia 2,3x mais ameaças em relação ao concorrente mais próximo.

2. Documento técnico da IDC, patrocinado pela HP, ROI of a Complete Networking Portfolio: The Business Case for Open Standards (ROI de um portfólio completo de networking: o caso de negócios para padrões abertos), setembro de 2010. Copyright © 2010 Hewlett-Packard Development Company, L.P.



Multidata e Google fecham parceria

DESDE ABRIL, EMPRESA GOIANA PASSA A REPRESENTAR A GOOGLE ENTERPRISE



Fernando, da Google, reforça que opção pela Multidata se deu pelo modelo de gestão da empresa goiana

O futuro é colaborativo. Empresas, gestores e clientes interagem por meio de ferramentas on-line que, mesmo em ambientes de negócio de alta competitividade e maior nível de mobilidade, garantem aos gestores ganhos de produtividade. Essa característica colaborativa foi um dos fatores de união da força de negócios da Google e da Multidata em uma parceria que já opera há dois meses, anunciada em abril, em evento no Hotel Mercure, prestigiado por centenas de empresários e executivos goianos.

E o momento é oportuno, com a inserção de novas tecnologias cada vez maior na gestão de negócios de pequenas a grandes corporações, principalmente, baseada no conceito de Cloud Computing, que é a "computação nas nuvens". Este novo conceito que revoluciona o uso de tecnologias de gestão utiliza capacidades de armazenamento em computadores compartilhados e interligados por meio da internet, com o serviço podendo ser acessado de qualquer lugar do mundo, a qualquer hora, não havendo a necessidade de programas ou arquivamento na máquina do usuário. Ou seja, este conceito é traduzido sob medida pela suíte Google Apps, que passa a ser ofertada pela Multidata, novo representante Google Enterprise.

O diretor de pré-vendas da Google América Latina, Fernando Teixeira, enfatiza a importância dessa transformação para os negócios: "As decisões não te esperam chegar ao escritório, é tudo rápido, prático, instantâneo. Além disso, o Cloud Computing pode ser usado em qualquer aparelho que tiver acesso à internet", comenta.

Para Adalberto Queiroz, diretor de Novos Negócios da Multidata, "a oferta de colaboração, que é um histórico da empresa, tem agora um diferencial competitivo importante para os clientes da Multidata".



Diorgil, com Helenir e Adalberto, detalha parceria a clientes

“A promessa das comunicações unificadas? Só me prometa que irá funcionar”

Comunicações unificadas abertas, confiáveis e seguras, à sua disposição por meio de Serviços Gerenciados ou em Nuvem. Nós prometemos.

Saiba mais em:
www.siemens-enterprise.com/br

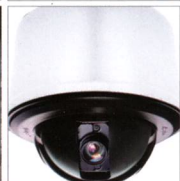
Siemens Enterprise Communications
Your easiest path to unified communications

SIEMENS

© Siemens Enterprise Communications é uma licenciada comercial da Siemens AG.

ANIXTER[®]

Todas as soluções. Um só lugar.



A Anixter possui parceria com os melhores fabricantes em seus segmentos. Isso para você ter a certeza de que irá adquirir produtos e soluções da mais alta qualidade e com as tecnologias mais recentes do mercado.

Distribuidora Global de:

PELCO

by Schneider Electric

www.anixter.com.br
0800-1-REDES

Rua Antônio Nagib Ibrahim, 30 | Lapa - São Paulo - SP
Tel: 55-11-3868-6600 | Fax: 55-11-3868-6666